

# አማራ ባንክ አ.ማ ኢንተርኔት ባንኪንግ ደንብ እና ሁኔታዎች

## Amhara Bank S.C Internet Banking Terms and Conditions

### 1. አጠቃላይ

ሀ) የደንበኛው (የተጠቃሚው) በባንኩ የቀረበውን ኢንተርኔት ባንኪንግ አገልግሎት የመቀበል ወይም የመጠቀም ሁኔታ በዚህ ስምምነት ላይ ይወሰናል።

ለ) በዚህ የስምምነት ሰነድ ተጠቃሚ እና ደንበኛ የሚሉትን ቃላት በማተካካት መጠቀም ይቻላል።

ሐ) በዚህ ስምምነት ውስጥ የሚገኙት አርዕስት ገላጭ እንዲሆኑ የገቡ ናቸው፤ ከተዘመዱ አንፃራዊ አንቀጾች ጋር በትርጉም አይጣረሱም።

### 2. አገልግሎት

2.1. ደንበኛው በ ኢንተርኔት ባንኪንግ ሲጠቀም /ስትጠቀም/ ቀጥሎ የተዘረዘሩትን አገልግሎቶች እንዲያገኝ /እንድታገኝ/ ያስችለዋል/ያስችላታል።

ሀ) ሂሳብ መጠየቅ፤

ለ) አጭጭር-የሂሳብ መግለጫዎችን መመልከት፤

ሐ) ተጠቃሚውን ማሥተዳደር፤

መ) ገንዘብ ማስተላለፍ፤

ሠ) የገንዘብ ዝውውር፡-ወደ እርስዎ አካውንት፤ ወደ ሌሎች አማራ ባንክ አካውንቶች፤ ወደ ሌሎች ባንኮች እና ወደ ቴሌብር፤

ረ) የቢል ክፍያዎች፡-የትምህርት ቤት እና የበረራ ትኬት ክፍያዎች፤

ሰ) የዓየር ሰዓት መሙላት እና ሌሎችም ፈጣንና አስተማማኝ አገልግሎቶች፤

2.2. ባንኩ አዳዲስ የባንክ አገልግሎቶችን ማካተትን ጨምሮ ደንበኛውን ሳያሳውቅ ማንኛውንም አገልግሎት ሊለውጥ፤ ሊጨምር ወይም ሊያስቀር ይችላል።

### 3. የአገልግሎት ክፍያ / Service charges

በባንኩ በተቀመጠው የጊዜ ገደብና ታሪፍ መሰረት ደንበኛው(ዋ) ሁሉንም የአገልግሎት ክፍያ ለመክፈል ተስማምቶአል(ታለች)።

### 4. የይለፍ ቃል/ፒን / PIN/Password

4.1. ለመጀመሪያ ምዝገባ ተጠቃሚው (ዋ) በተሰከ ሁኔታ ለመመዝገብ የማስጀመሪያ የምስጢር ቁጥር እና የይለፍ ቃል ያስገባል (ታስገባለች) ። ደንበኛው (ዋ) የምስጢር ቁጥርና እና የይለፍ ቃል ለሌላ ለማንኛውም አካል ማሳየት የለበትም (የለባትም) ።

4.2. ተጠቃሚው (ዋ) የይለፍ ቃልን በምስጢርና በጥንቃቄ የመጠበቅ ኃላፊነት አለበት (አለባት) ። በጥንቃቄ ጉድለትም ሆነ በማንኛውም ምክንያት ላልተፈቀደ ዓላማ ቢውል ኃላፊነቱን ሙሉ በሙሉ ደንበኛው (ዋ) ይወስዳል (ትወስዳለች)።

4.3. ተጠቃሚው (ዋ) የጠፋበት (የጠፋባት) ወይም የረሳውን (የረሳችውን) የይለፍ ቃል ከባንኩ እንደገና ለማግኘት በጽሁፍ ጥያቄ ሊያቀርብ (ልታቀርብ) ወይም የጥሪ ማእከሉን (690) ሊያነጋግር (ልታነጋግር) ይችላል (ትችላለች)።

4.4. ለ ኢንተርኔት ባንኪንግ አገልግሎት በተመዘገበው የ ኢንተርኔት ቁጥር ላይ ጉዳት ወይም ስርቆት ቢፈጸም ደንበኛው (ዋ) ወዲያውኑ ለባንኩ የማሳወቅ ግዴታ አለበት (አለባት) ።

## 5. ኃላፊነት

5.1. ደንበኞች ለሕገ-ወጥ ተግባራት ገንዘብ ለማስተላለፍ ኢንተርኔት ባንኪንግ መተግበሪያ መጠቀም አይችሉም።

5.2. ደንበኞች አካውንታቸውን ላልተፈቀደለት ዓላማ የሚጠቀሙ ከሆነ ባንኩ የሂሳብ አገልግሎቱ እንዲቋረጥ የማድረግ ሙሉ መብት አለው።

5.3. ሕገ-ወጥ በሆነ ወይም ተገቢ ባልሆነ መንገድ የ ኢንተርኔት ባንኪንግ አገልግሎትን ከተጠቀሙ ባንኩ በሚወስነው የገንዘብ መጠን እንዲቀጡ ወይም የ ኢንተርኔት ባንኪንግ አገልግሎት እንዲቋረጥ ያደርጋል።

## 6. የደንበኞችን የግል መረጃ ስለመግለፅ

ባንኩ የደንበኛውን የግል መረጃ አስፈላጊ ሆኖ ሲገኝ በህጋዊ ሂደት መሰረት ወይም በማንኛውም ሌላ የህግ ግዴታ ወይም ጥያቄ መሰረት ሕጋዊና ኃላፊነት ላለባቸው ተቋማት እንዳስፈላጊነቱ መረጃውን ሊገልፅ ይችላል። ከእነዚህም መካከል ፍርድ ቤቶች እና ግብር ለባለስልጣናት ይገኙበታል። ባንኩ ይህን ስለማድረግ ለደንበኞች የማሳወቅ ግዴታ የለበትም።

## 7. ማሻሻያ

አስፈላጊ ሆኖ ሲገኝ ባንኩ ይህን ውል ማሻሻል ወይም ማስተካከል ይችላል።

## 8. ውል መቋረጥ

8.1. ተጠቃሚዎች በማንኛውም ጊዜ አገልግሎቱ እንዲቋረጥ ሊጠይቁ ይችላሉ።

8.2. ተጠቃሚዎች እነዚህን መስፈርቶችና ሁኔታዎች የጣሱ ከሆነ ወይም የተጠቃሚዎችን ሞት፣ ኪሳራ ወይም ሕጋዊ አቅም ማጣት ባንኩ ካወቀ ያለምንም ቅድመ ሁኔታ የ ኢንተርኔት ባንክ አገልግሎቱን ሊያቋርጥ ወይም ሊዘጋ ይችላል።

## 9. ማስጀመሪያ

9.1. ተጠቃሚው (ዋ) ለ ኢንተርኔት ባንክ አገልግሎት ሲጠይቅ (ስትጠይቅ) በተመሳሳይ ጊዜ ውሉ መፈፀም ይኖርበታል።

9.2. በ ኢንተርኔት ባንኪንግ በኩል የተደረጉ የሂሳብ ልውውጦች የማይሻሩ ናቸው። በ ኢንተርኔት ባንክ አማካኝነት የሚጀመሩት የንግድ ልውውጦች እንዲሻሩ ወይም የክፍያ ጥያቄ እንዲቆም ባንኩ አይጠየቅም።

## 10. ተፈጻሚነት ያላቸው ሕጎች

10.1. ይህ ስምምነት በኢትዮጵያ ሕግ እንዲሁም በባንኩ ፖሊሲዎችና አሠራሮች መሠረት የሚመራና የሚተገበር ይሆናል።

10.2. በዚህ ስምምነት ትርጓሜ ወይም አፈፃፀም ምክንያት የሚነሳ ማንኛውም የፍርድ ሂደት ላይ የኢትዮጵያ ፍርድ ቤቶች ስልጣን ይኖራቸዋል። ይህ ግን የባንኩን ማንኛውንም አለመግባባት በስምምነት የመፍታት መብቱን አይገድበውም።

# **Amhara Bank S.C Internet Banking Terms and Conditions**

## **1. General**

- a) The customer (user) shall be bound by the terms and conditions of this agreement upon accepting or using the Internet Banking service offered by the bank.
- b) The terms user and customer will be used interchangeably throughout this agreement.
- c) The clause headings in this agreement are only for convenience and do not affect the meaning of the relative clauses.

## **2. Service**

2.1. The Internet Banking services enable the customer to:

- a) Balance Inquire
- b) View Min-statements
- c) Managing beneficiary
- d) Local money transfers
- e) Fund transfer, (Own account, other Amhara Banks, other Banks & Telebirr)
- f) Bill payments, (School fees, & Air-line ticket payments)
- g) Buy Air time top-up, and Others.

2.2. The customer acknowledges and agrees that the bank may, from time to time add to (including adding new banking services or products), vary, alter, suspend or remove any of the services, without giving notice to the customer or s'.

## **3. Service charges**

Based on the prevailing terms and tariff set by the bank, the customer/user agrees to pay all service charges.

## **4. PIN/Password**

4.1. Upon first-time registration, the user/customer shall enter the activation code and PIN to register successfully, the customer shall not disclose the Activation code and PIN to anyone else.

4.2. The user shall be solely responsible for maintaining the secrecy of the PIN/ Password and shall be fully responsible for unauthorized purposes.

4.3. In case, the user lost and /or forgets his/her PIN, a new PIN may be set from the bank against a written request or contact the call center (690).

4.4. The customer is obliged to notify the bank immediately if any damage, loss, or theft occurs on his/her registered Internet number.

## **5. Liability**

5.1. Customers shall not use Internet Banking channels for the transfer of funds for illegal activities.

5.2. The bank reserves its right to suspend or terminate the account service if the customer uses the account for an unauthorized purpose

5.3. Illegal or improper use of Internet banking shall render the user liable for payment of financial charges as decided by the bank or will result in the suspension of the operation through Internet banking.

## **6. Disclosure of Personal Information**

The bank may disclose the customer's personal information, where necessary, in accordance with the legal process or any other legal obligation or request. They include courts and taxes for the authorities. The bank is not obligated to inform the public about this.

## **7. Amendment**

The bank has absolute discretion to amend or modify this term and condition when it deems necessary.

## **8. Termination**

8.1. The user may request for termination of the service at any time.

8.2. The bank may suspend or terminate Internet banking service facilities without prior notice if the user has breached these terms and conditions or the bank learns of the death, bankruptcy, or lack of legal capacity of the user.

## **9. Commencement**

9.1. The user shall be bound by the terms and conditions of the contract upon subscribing to the Internet banking service.

9.2. Transactions initiated through Internet Banking are irrevocable. The bank shall not entertain any request for revocation of transaction or stop payment request for transactions initiated through Internet Banking.

## **10. Governing laws and Jurisdiction**

10.1. This agreement shall be governed by and construed in accordance with Ethiopian law and the appropriate policies and procedures of the bank.

10.2. Courts of Ethiopia shall have jurisdiction over any litigation arising out of the interpretation and/or execution of this agreement. This shall not limit the right of the bank to settle any dispute amicably.